

# MENJAWAB TANTANGAN ZAMAN

# PEMIMPIN PERUBAHAN



**CHANGE  
OR DIE**

I WAYAN AGUS SURADI

# KOMPAS

AMANAT HATI NURANI RAKYAT



## Sejumlah Profesi Terancam Hilang Kecerdasan Buatan Belum Masuk Kurikulum PT

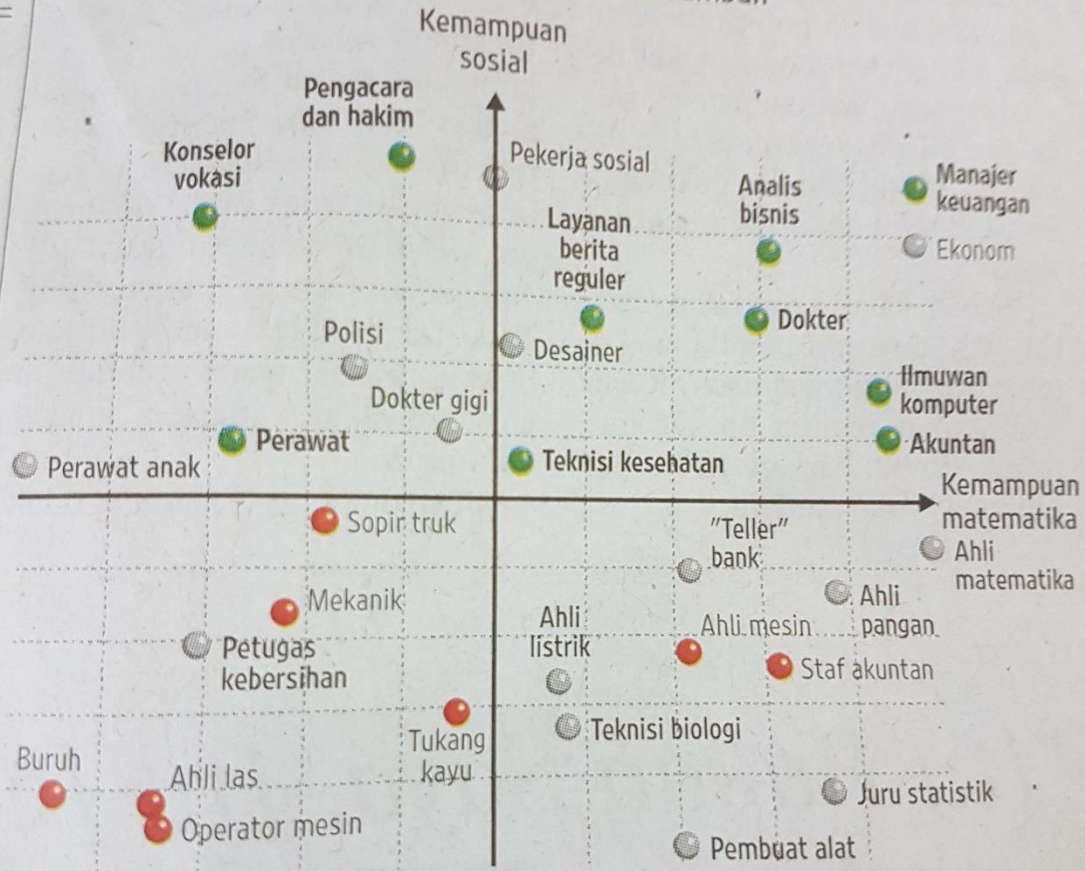
Kecerdasan Buatan – Sejumlah profesi dan keterampilan akan hilang karena terdapat produk-produk kecerdasan buatan yang lebih dahulu adalah terancam. Karena itu, terancam.

Data yang dihipunkun dan diolah tersebut bisa menjadi patokan bagi mitra usaha dalam meningkatkan dana. Uhamou merencanakan semua hadapi semua memiliki perubahaan masi perus satu

TERBIT 32 HALAMAN + KLASIKA  
NOMOR 296 TAHUN KE-52  
Online: [kompas@kompas.id](mailto:kompas@kompas.id) (02) 5347710  
E-mail: Redaksi (02) 53679909  
Telepon: Iklan (02) 25676000  
Layanan Pelanggan (02) 25676000  
Rp 98.000,-  
Rp 4.500,-  
Harga langganan  
Harga eceran

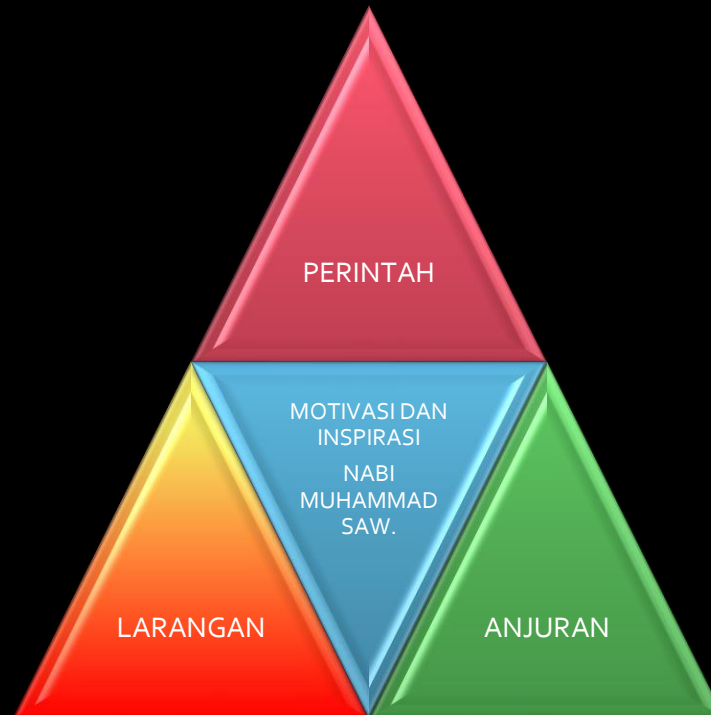
# JENIS KETERAMPILAN BARU UNTUK EKONOMI BARU

Perubahan:  
● Turun  
● Sama  
● Tumbuh



Sumber: WEF; Amich Alhumami, Direktur Pendidikan Tinggi, Iptek, dan Kebudayaan; Kementerian PPN/Bappenas

# PESAN DALAM : AL-QU'RAN



Perbuatan Pemimpin jauh lebih penting dari kata-katanya, untuk menentukan keseriusan ttg apa yg dimotivasikan. Kata-kata dan perbuatan harus konsisten. Pemimpin teladan harus berjalan di depan (menginspirasi), memberikan contoh (teladan).

# RUANG LINGKUP INSPIRASI & MOTIVASI



# Pengembangan Diri

- Jujur dlm perbuatan, perkataan dan pemikiran.
- Diam kalau tdk ada yg harus dikatakan.
- Bijak dan tulus bila bicara.
- Selalu menerangi/mencerahkan setiap persoalan.
- Perkataannya bernilai.

# ILMU

- Ilmu adalah cahaya
- Ilmu adalah energi atau kekuatan
- Ilmu adalah *tool* dan sarana kemudahan
- Ilmu yg baik, diterima dg hati baik akan menjadikan ahlinya berperilaku baik
- Ilmu bukan dipamerkan tapi diamalkan dan disebarakan
- Islam = Agama Ilmu dan Amal
- Menuntut ilmu → *life long journey*



# BERILMU

- NABI : kebodohan adalah sumber dari segala kemiskinan. (Miskin ilmu, akhlak, harta). Orang berilmu harusnya berakhlak mulia. Ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya di dunia dan akhirat. (Lihat QS. Az-Zumar :9).
- Pilsuf Yunani Plato (427-347 SM) : *Better off not being born than educated, because ignorance is the root of poverty.*
- Ilmu yg bermanfaat adalah kekayaan yg tdk pernah habis. Allah meninggikan derajat org yg berilmu (QS. Al-Mujadilah : 11).
- Ilmu : mendorong kerendahan hati dan terus belajar.

# DUA KEADAANYG SANGAT MENENTUKAN



◎ SEHAT

◎ MEMILIKI WAKTU : (QS. Al-Ashr)

- Hadits Nabi : Tubuh sehat dan waktu luang adalah nikmat Allah SWT. (HR. Bukhari : 6412)



Penulis Buku Motivasi, Brian Tracy 1944 berkata : "*your greatest resource is your time.*"

Ilmuwan Amerika, Ralp Waldo Emerson (1803-1882) : *the first wealth is health.*

# Sehat dan memiliki waktu

- Waktu adalah pembentuk kehidupan. Org yg menyiaazkan waktu berarti menyiaazkan kehidupan.
- Waktu tdk dpt dijual, disewakan, dipinjamkan. Ia hanya dpt dimaksimalkan penggunaannya.
- Jatah sama 24 jam sehari, Perbedaannya terletak pd cara menggunakannya.
- Sehat adalah anugerah dan kekayaan. Kesehatan sangat mahal dan harus dijaga.
- Kesehatan bukan segalanya tapi segalanya tdk berarti tanpa kesehatan.

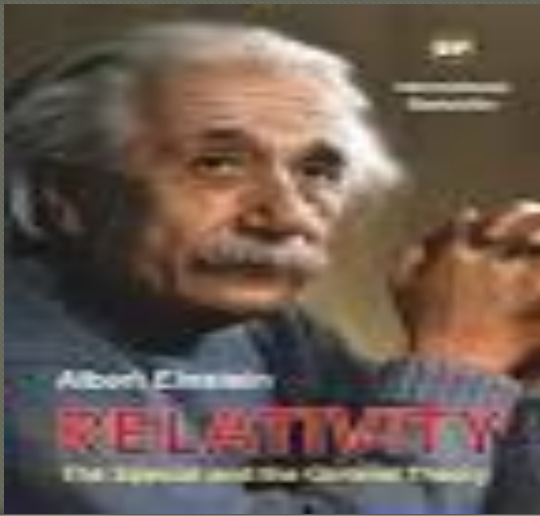
# *You are what you think; you are what you do.*

- Diri kita tergantung pikiran kita : (+) or (-). Allah menurut persangkaan hamba kepadaNya, Allah bersama hambaNya ketika hambaNya mengingatNya.
- QS. Al-Baqarah : 216. Berpikirlah (+) walau dlm keadaan tdk menyenangkan.
- David Schartz : Georgia State University 1999 : pikiran merupakan mekanisme yg menakjubkan, ketika bekerja dg pikiran (+), membawa menuju kesuksesan, sebaliknya pikiran (-) menuju kegagalan.

# BERPIKIR & BERBUAT

---

- Berpikir adalah kemampuan istimewa manusia yg berpengaruh thd sikap dan perilaku. Anjurannya : berpikir positif!!!
- Berpikir (+) dlm menyikapi semua hal, termasuk saat menghadapi musibah, bencana, kendala, gagal. Berpikir (+) mrpkn kunci menumbuhkan dorongan untuk tegar, tabah, tawakal, bangkit dan terus berjuang.
- Bertindak konstruktif. Kualitas pribadi seseorang ditentukan oleh pikirannya yg (+) dan perbuatannya yg konstruktif.



*LEARN FROM YESTERDAY,  
LIVE FOR TODAY,  
HOPE FOR TOMORROW  
(ALBERT EINSTEIN)*

# MENYIAPKAN PEMIMPIN MASA DEPAN MELALUI PELATIHAN

---

- UNTUK MENUMBUHKAN GAIRAH BERLATIH, MAKA PESERTA LATIH PERLU MEMILIKI PERSEPSI PELATIHAN YG BAIK, MEMILIKI TUJUAN YG JELAS SHG MAMPU MENENTUKAN BAGAIMAN SEHARUSNYA BERPIKIR DAN BERTINDAK.
- PERLU MEMILIKI KETERAMPILAN LATIHAN DALAM BERLATIH YAITU BAGAIMANA MEMASUKAN, MENGGUNAKAN, MENGELUARKAN DAN MEMANFAATKAN INFORMASI YG ADA SERTA MENERAPKAN DLM PRAKTEK SEHARI2.
- PERLU DIDORONG UNTUK MENGGALI INFORMASI PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI DARI BERBAGAI SUMBER.
- PADA DASARNYA SETIAP ORANG YG SUKSES SELALU MEMILIKI KESAMAAN DLM HAL BERPIKIR, KEBIASAAN, SIFAT, DAN KARAKTER.

# PIJAKAN AWAL SEBELUM MEMULAI BISNIS

1. **KEBERANIAN ; MENGERAHKAN ENERGI UNTUK FOKUS MENCAPAI TARGET.**
2. **MENDAPATKAN *PASSION for* :.....HARUS KENAL BETUL APA *PASSION* KITA.**
3. **MENGENCANGKAN IKAT PINGGANG, ...PRINSIP PENGELUARAN LEBIH KECIL DARI PEMASUKAN, TDK BOROS, FOKUS HAL2 PENTING.**
4. **MELAKUKAN RISET UNTUK MEMETAKAN PASAR (*MARKET SHARE*), PESAING, DAN POSISI BISNIS.**
5. **BELAJAR TIADA HENTI, SESUAI UNGKAPAN :  
“*MALAS MENCARI TAHU BISNIS TAK BERJALAN.*”**
6. **INOVASI TIDAK BOLEH BERHENTI WALAUPUN *MARKET SHARE* DLM POSISI PUNCAK.**



## **Skilling your staff is good for your business and good for your workforce.**

---

Training can improve : business performance, profit and staff morale.

Advantages to your business include:

You choose what new skills your workforce gain, targeting skills to meet the needs of your operation for now and in the future

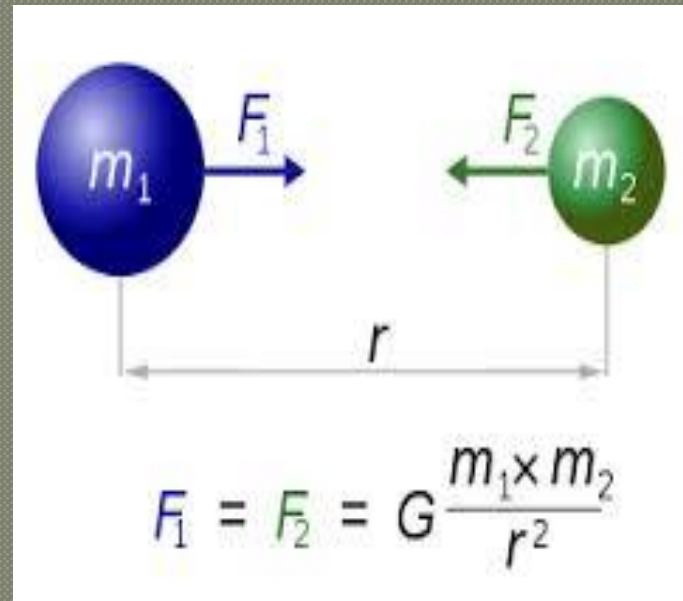
Training your staff can result in better customer service, better work safety practices and productivity improvements

You demonstrate to your workforce that you value them enough to invest in them, improving loyalty and staff retention. In turn, retention is a saving to you.

## Good for your workers

- Training has many benefits for your staff:
- They acquire new skills, increasing their contribution to the business and building their self-esteem
- The training they do can take them into other positions within the organisation – positions with better prospects and/or better pay
- They're upskilled to do new and different tasks, which keeps them motivated and fresh
- Because they're being trained on your time, they see that you value them enough to invest in them. A good company is seen as one that retrains rather than churns.
- Explore options for funding of training.

# GRAVITASI FORCE



# LEADERSHIP FORCE



## **The Vision**

Leadership Forces will become the number one leadership development company supporting the London, UK Scale-Up Industry by 2024.

## **Core Proposition**

We develop Leaders that are able to deliver results as you scale-up your business.

## **How?**

We change how people behave.

Most organisations avoid this because it is very difficult. This is what we focus on because it yields the most spectacular results.

*"We initially focus on the Vision and the Mission. Using some simple tools, we ensure that everyone in your leadership training is focussed on delivering only the work that will make your vision a reality.*

*Our approach has been tested in high pressure situations such as the nuclear industry, where the consequences of getting it wrong or focussing on the wrong thing can be disastrous.*

*The changes we make 'stick' because we change the behaviour of your leadership – and help nurture your organisational culture."*

Our results are impressive, we typically save as much as a day/week per person – what would you do with all that spare capacity?

# Empowerment in Leadership

---

## Delegation

- Empowerment closely align with the leadership topic of delegation. Delegation is leaders giving subordinates tasks to complete and timelines in which to complete them.

## Theory X and Theory Y

- Empowerment is more correlated with the "Theory Y" style of management, which *Douglas McGregor explained in his 1960 book "The Human Side of Enterprise."* This is a coaching style, where McGregor's "Theory X" was a more authoritative style. With "Theory Y," leaders have a more optimistic view of the ability to get good work from employees.

# Leadership Team Alignment

---

The alignment process transforms teams into high-performing, horizontal entities characterized by these 8 attributes:

1. **Clear goals and agreement on business priorities**
2. **The "right" players are in place—technically competent, high levels of EQ**
3. **Clear roles/responsibilities**
4. **Commitment to "winning" for the business over self-interest**
5. **Agreed-upon decision-making/leadership protocols**
6. **Shared sense of ownership/accountability for business results**
7. **Comfort dealing with conflict**
8. **Willingness to periodically self-assess team progress**

# 4 Commitments Every Great Leader Makes

(Molinaro)

## 1. Leadership is a decision.

- ⦿ "You have to really define who you are as a leader, not just an individual contributor to the organization." "Are you prepared to lead the way to whatever you believe is right? We've all worked with leaders who show up every day with that **DECISION** clearly made, and others who are just there."

## 2. Leadership is an obligation.

- ⦿ Once you've made that deliberate decision to be a leader, you must accept that the expectations are higher for you than for everyone else in your organization.

## 3. Leadership is hard work.

- ⦿ "Leadership is hard, and getting harder." "It's human nature to avoid the hard stuff, but if you do, you weaken your company," he says. "If you have the courage to tackle the hard stuff, you become stronger."

## 4. Leadership takes a community.

- ⦿ This is an especially important commitment for small business owners, who often fall into feeling isolated in their positions.
- ⦿ You must nurture other leaders within your organization, and hold them to the same four commitments.

# CHANGE

---



ADJUSTED

- to put in good working order; regulate; bring to a proper state or position.
- to change (something) so that it fits, corresponds, or conforms;



ADAPTED

- To cause to be able to survive and reproduce under certain conditions.
- To make suitable to or fit for a specific use or situation.





# Kecoak vs Dinosaurus



Ternyata dinosaurus kalah! Faktanya sampai saat ini kita masih menjumpai kecoak (*cockroach*) yang telah hidup sejak 300 juta tahun yang lalu bahkan sebelum para dinosaurus semacam Tyranosaurus ada, sedangkan sang T-rex yang super galak dan merajai dunia di zamannya itu serta para kerabatnya kini hanya tinggal cerita.

Lha, kok bisa begitu?

Kecoak modern ternyata tidak banyak berevolusi seperti kebanyakan hewan-hewan lainnya untuk bisa bertahan hidup. Kecoak memiliki kemampuan bertahan di segala macam kondisi ekstrim seperti panas menyengat atau dingin membeku, sedangkan dinosaurus tidak demikian.

Ternyata pula, kecoak juga lebih tahan terhadap radiasi dibandingkan makhluk lain di planet ini. Asal tahu saja, binatang yang kita benci ini mampu bertahan hidup tanpa kepala hingga satu bulan, sebelum akhirnya mati kelaparan. Memang, kecoak tidak membutuhkan kepala untuk bernafas, bahkan otak sebagai alat kontrol tubuhnya. Kehilangan kepala tidak membuatnya kehilangan darah seperti kita. Semuanya itu tidak dimiliki oleh para dinosaurus, sehingga ketika zaman es berakhir diikuti dengan perubahan iklim yang ekstrim, tamatlah riwayat mereka.

Fakta lainnya, kecoak memiliki pelindung yang kuat di punggungnya yang membuatnya tidak mudah mati dipukul. Jangan anda kira kecoak langsung mati ketika dipukul dengan telak! Beberapa menit kemudian ia akan menggeliat dan kembali berjalan, kabur menghilang ke tempat yang aman.

Sesungguhnya, kekuatan dan ketangguhan sang kecoak itu muncul karena mereka adalah makhluk yang lemah! Ini PARADOKS, bukan?

Di alam bebas, kecoak sebenarnya adalah santapan empuk para predatornya yang sangat banyak seperti burung, mamalia kecil, dan binatang amfibi. Karena itu mereka harus mampu menyelip, bersembunyi dan hidup di tempat-tempat yang tidak disukai makhluk lain. Mereka dapat hidup dimana saja mulai dari tempat yang paling kotor sampai tempat yang paling higienis seperti di hotel berbintang 5 sekalipun, dan makan apa saja karena kecoak adalah kaum omnivora yang bisa memakan faeces, lem, sisa makanan, organisme mati (termasuk mayat manusia), bahkan keturunannya sendiri. Sekali lagi, kemampuan ini tidak dimiliki oleh si raksasa dinosaurus!

Kelebihan lain kecoak ketimbang dinosaurus yakni dalam hal berkembang biak. Kecoak bisa menghasilkan 40 ekor kecoak Junior dalam sebulan sedangkan dinosaurus perkasa semacam si T-rex itu hanya bisa menghasilkan uniknya beberapa ekor dan dalam bilangan tahun.

Apa yang bisa kita pelajari dari fenomena diatas? Mengapa kecoak yang lebih dahulu tercipta dapat hidup sampai jaman sekarang dibandingkan dengan dinosaurus yang tercipta belakangan namun sudah PUNAH ?

Dinosaurus adalah binatang yang buas dan KAKU. Hidupnya dengan memangsa jenis makanannya saja, kalau carnivora hanya makan daging atau herbivora hanya makan tumbuhan. Badannya besar dan bertenaga sanggup menghancurkan apapun yang ada di depannya tetapi tentu tidak selincah kecoak.

Dinosaurus punah karena gagal BERADAPTASI dan FLEXIBEL dengan lingkungannya. Sedangkan kecoak berhasil bertahan dari KEPUNAHAN karena kemampuan ADAPTASI, FLEXIBEL dan EKOLOGIS dengan lingkungannya. Secara ekologis kecoak modern bisa kita temui dari tempat yang paling kotor sampai tempat yang paling higienis itu tadi.

Pelajaran Utama yang bisa kita petik adalah Mengawinkan PARADOKS agar tidak hanya survive tetapi unggul dari yang lain. Tentang Mengawinkan Paradoks.....

Berubah itu beresiko, namun jauh lebih berisiko jika tidak berubah



*"It's not the strongest species that survive, nor the most intelligent, but **the most responsive to change**".*

-- Charles Darwin



# PERUBAHAN ERA



Otak kiri &  
kanan

Bukan hanya  
Pendidikan  
tinggi

S1,S2,S3  
Logika/otak kiri

Miskin, sedang, kaya

# 4 KONSEPTUAL BERUBAH SUKSES

---

1. UANG vs PELUANG;

2. JADI YG “TER” DAN “PERTAMA”;

3. JADI SEBRA UNGU;

4. GIVING IS RICH.

- KELUAR DARI ZONA NYAMAN → MASUK KE ZONA BARU;
- SESUATU YG ANDA INGINKAN TEMPATNYA TIDAK JAUH

# TRANSFORMASI :

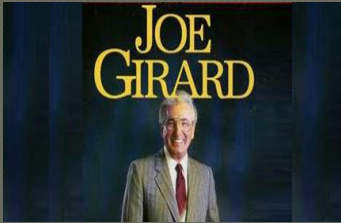
## Cara mengatasi Takut menjadi Berani

---

- Mempengaruhi otak bawah sadar dg merubah :  
Gerak, Focus, dan Suara;
- Pengaruhi Emosi Kita; → komintment akan berubah.
  - Cari nikmat hindari sengsara.
  - Pertanyaan yg salah : “kalo gagal / rugi gmn?”
  - Pertanyaan yg betul : “Apa ruginya kalo tdk bertindak sekarang?” .... “Apa untungnya kalo mulai skrg?”
- Pengaruhi Logika Kita.
  - spy sukses lebih besar apa yg saya harus lakukan.
  - Kebiasaan buruk apa yg harus saya buang.
  - Apa yg hrs saya korbankan demi sukses yg lebih besar.
  - Keterampilan apa yg hrs saya tingkatkan.

# The World Greatest Salesman

---

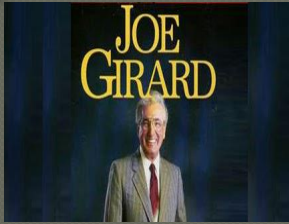


Th 60 an rekor : 1.425 mobil satu tahun terjual  
Selama karir : 13.001 mobil terjual  $\approx$  4-5 /hari  
Orang lain 4 – 5 mobil/bln.

## Kunci Sukses :

1. Optimis & tidak buruk sangka,
2. Tekun dan tabah
3. Jualah diri anda
4. Bangun keberanian dan percaya diri
5. Antusias dan semangat
6. Jadi pendengar yg baik.
7. Gaul lebih dg orang2 sukses
8. Jangan dekat dg lagu2 sendu.

- Mengetahui tujuan apa yg diinginkan.
- Tulis apa yg diinginkan.
- Komitmen untuk melaksanakan.



## Ketika menjual 4000 tiket seminarnya di Singapore dlm sehari

1. Ingin stadion full / penuh peserta,
2. Semua salesman tulis goal pribadi,
3. Semua salesman disuruh maju untuk disematkan Pin....suruh dengar tepuk tangan dan rasakan suksesnya.
4. Goal ditempel di tempat kerjanya.
5. Minta komisi yg diminta ...rasanya spt apa...gembira...+ insentif nonton concert Celyn Dion.
6. Buat papan monitor jml hasil yg didapat dari tindakan.
7. Daftar hukuman bila goal tdk tercapai.
8. Memutuskan urat malu.

# Creativity Vs Innovation

*FINE  
ART*

*Ada Unsur “Baru”  
Hasil dari pemikiran yang unik  
Keluar dari zona nyaman  
Mengacu pada norma dan aturan yang berlaku  
Menjawab persoalan dimasyarakat  
Bermanfaat bagi masyarakat banyak*

*APPLIED  
ART*



# PERUBAHAN

MENTAL :

DRIVER vs PASSANGER



ORANG YANG BERHASIL BERUBAH DARI MENTAL *PASANGER* MENJADI MENTAL *DRIVER* MEMPUNYAI KECENDERUNGAN SECARA OTOMATIS BISA TAMPAK DARI AIR MUKA, GERAKAN TUBUH, LANGKAH KAKI, YAITU :

1. GEMBIRA DALAM MENJALANKAN KEGIATAN;
2. FOKUS DAN KONSENTRASI;
3. MENCOBA LAGI DAN LAGI, DAN SELALU ADA HAL-HAL BARU YANG MENARIK PERHATIANNYA;
4. TIDAK PUTUS ASA, DAN BILA JATUH AKAN BANGKIT KEMBALI;
5. MENGABAIKAN TEKANAN DARI ORANG LAIN YANG MENGHAMBAT;
6. MEMILIH AKTIVITAS PRODUKTIF DARI PADA YANG DESTRUKTIF;
7. MAMPU MENGENDALIKAN AMARAH .



## Metakognisi

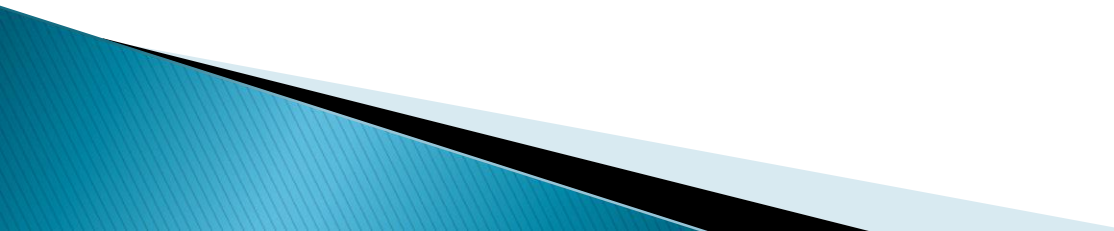
Hanya tiga kata yang diucapkan Prof. Rhenald Kasali untuk menilai Menteri Kelautan dan Perikanan, **“Sangat cerdas. Jenius,”**.

Metakognisi sendiri adalah kecerdasan untuk menggunakan kecerdasan.

Metakognisi inilah faktor pembentuk paling penting di balik lahirnya ilmuwan–ilmuwan besar, wirausahawan kelas dunia, dan praktisi–praktisi andal.

Kemampuan bergerak, berinisiatif, *self-discipline*, menahan diri, fokus, respek, berhubungan baik dengan orang lain, tahu membedakan kebenaran dengan pembenaran, mampu membuka dan mencari "pintu", adalah fondasi penting bagi pembaruan dan kehidupan yang produktif.

Metakognisi bukanlah sesuatu yang kita dapatkan dari lahir, melainkan memang harus kita latih. Bagaimana caranya? yaitu dengan : ***Challenge***. Dengan berbagai tantangan, kita akan terlatih menjadi seorang ***"Self-Driver"***. Inilah yang akan membuat kita selalu mencari jalan menuju kesuksesan.



# Sekilas tentang Komunikasi Interperson

Dalam bukunya, Les Giblin menuliskan :

- 15% Sukses berkat latihan teknik, otak dan ketrampilan dalam pekerjaan
- 85% Sukses berkat kemampuannya dalam membangun hubungan baik dengan orang lain.

*Sumber : Survey Institute Teknologi Carnegie (10.000 responden)*

Penelitian Dr. Albert Edward Wiggam (4000 responden) :

- 10% Diberhentikan dari pekerjaan karena tidak memiliki ketrampilan dalam melakukan pekerjaannya
- 90% Diberhentikan karna tidak mampu mengembangkan kemampuan membangun hubungan baik dengan orang lain

# Role of communications

- **MENJELASKAN MENGAPA PERUBAHAN ITU TERJADI**
  - MEMASTIKAN ORANG MEMAHAMI ALASAN DIBALIK PERUBAHAN TERSEBUT
  - BICARAKAN TENTANG KEUNTUNGAN/ KONSEKUENSI
  - TEKANKAN APA AKIBATNYA BILA TIDAK BERUBAH
- **TUNJUKKAN APA YANG AKAN BERUBAH**
  - BERI GAMBARAN MENGENAI PROSES PERUBAHAN
  - IDENTIFIKASI DAN KENALI MILESTONE KUNCI
- **TUNJUKKAN BAGAIMANA MEREKA BISA SAMPAI KESANA**
  - LANGKAH SEDERHANA (STEP BY STEP)
  - BERIKAN CONTOH PRAKTIS
  - JADILAH ARAH

# Komunikasi Efektif

- Menghargai Keunikan
- Membangun Kesamaan
- Mendengar Aktif
- Melibatkan



# PRINSIP DASAR KOMUNIKASI

- Sadari bahwa setiap orang unik dan berbeda,
- Manusia cenderung menyukai orang yang sama dengannya,
- Komunikasi utk mengubah respon, bukan mengubah orang.

# Cara Membangun Kesamaan

1. Penampilan
2. Minat
3. Asal Usul
4. Percakapan
5. Bahasa Tubuh

Penampilan







# Agility = Dinamic Capability

- Modal dasar entrepreneurship yg sama pentingnya dg **Leadership**.
  - Dimaknai sbg kekuatan mengendus cepat thd ancaman dan kesempatan perubahan.
    - Cepat
    - Tangkas
    - Cermat
- Kemampuan internal menjadi penting

**Muscle Memory** vs Brain Memory

# Agility, 3 kategori :

- Strategic Agility : setiap org punya pilihan. Bertahan dlm game yg sama atau berubah halauan.
- Portofolio Agility : ketangkasan memindahkan atau menggeser SD yg dimiliki ke dlm salah satu unit dari yg tdk menguntungkan ke unit yg menguntungkan. (talent, cash/modal, alat, perhatian, dll).
- Operational Agility : ketangkasan yg dihadapi sehari-hari dlm merespon setiap kejadian operasional baik tiba-tiba atau rutin.

# Merespon dg cepat

- Quality Controll : bencana, komplain, macet, rusak.
- Low Cost Carrier : teknik baru penjualan, penghematan, dll.

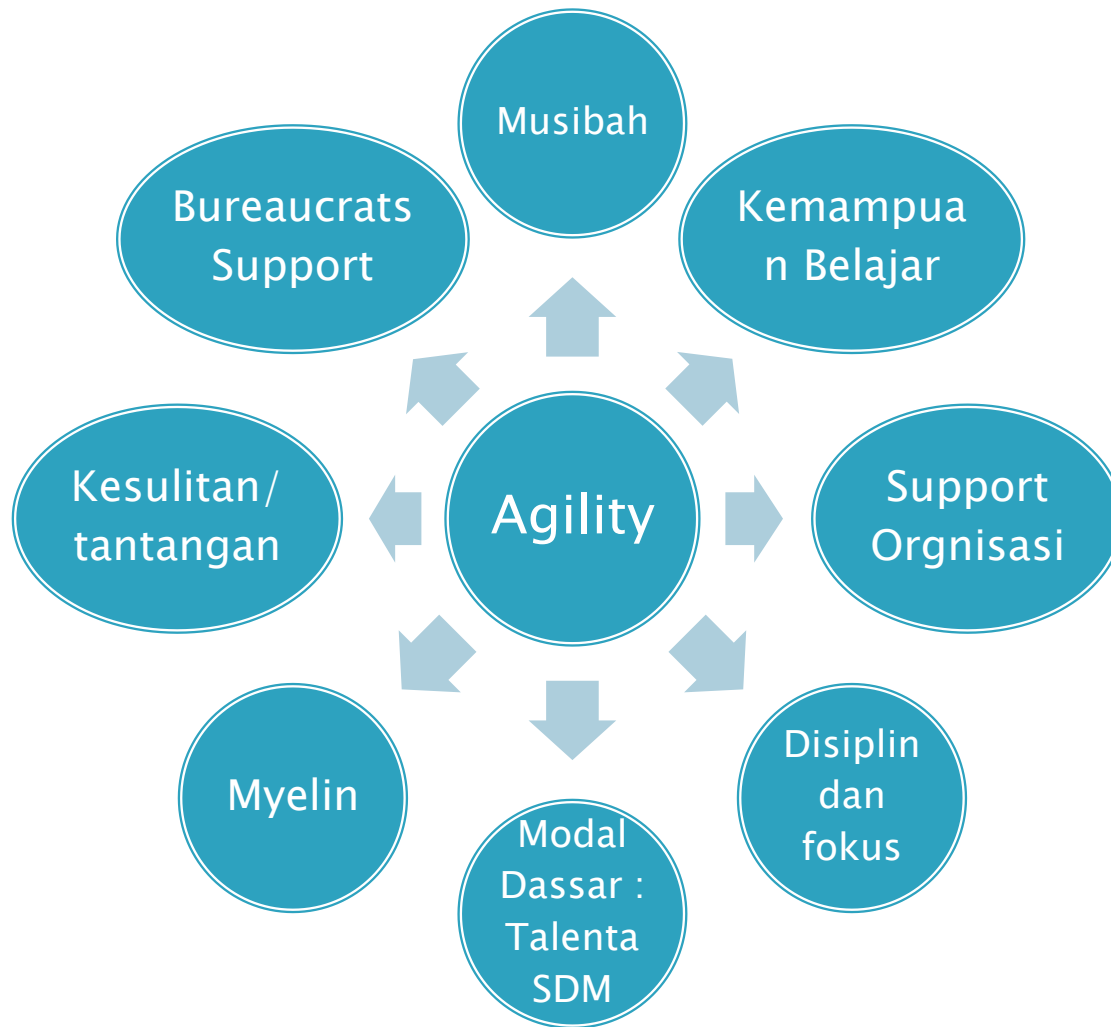


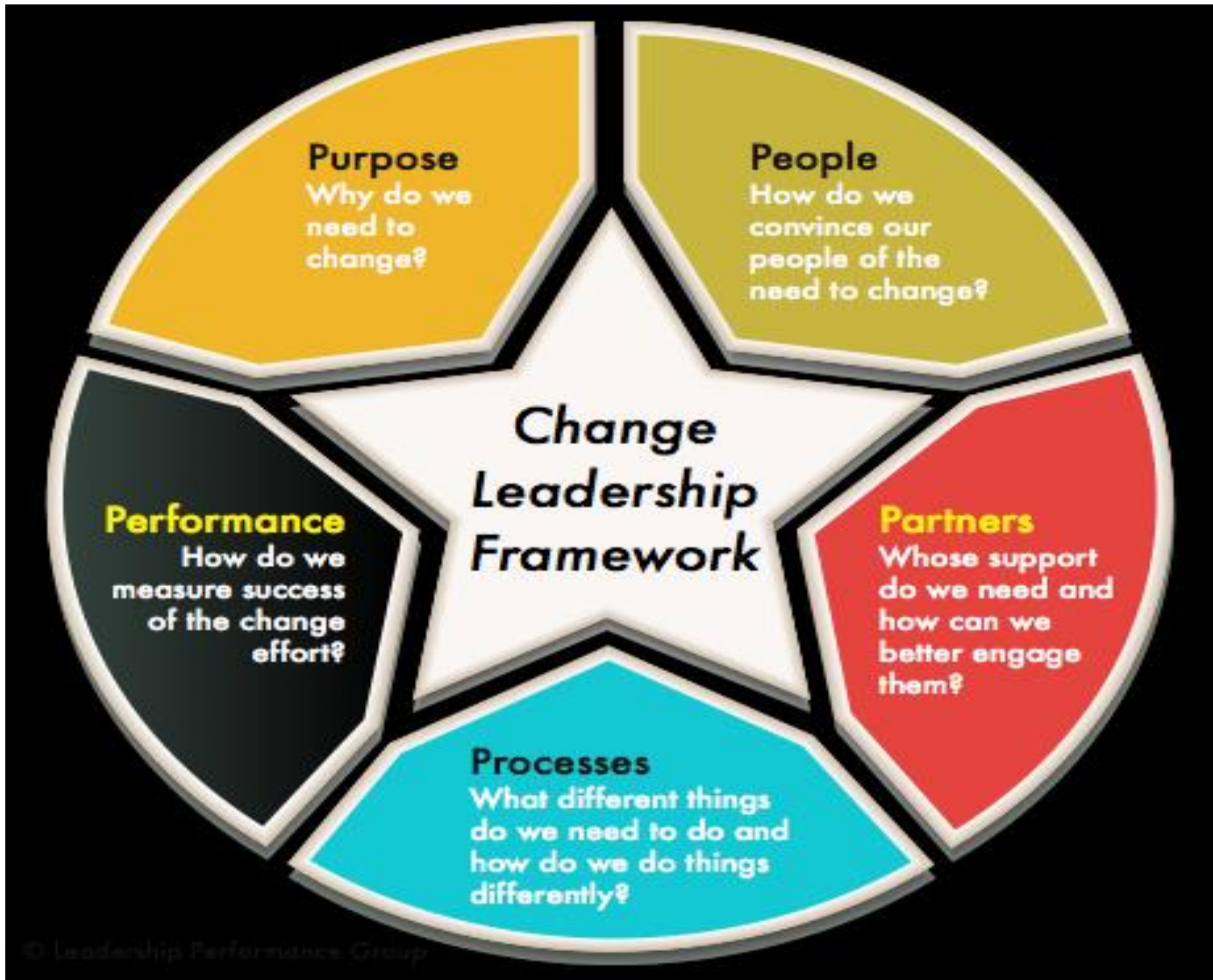
# Manusia Agile :

- Selalu berinteraksi satu dg lain
- Mampu mengorganisasi dirinya sendiri
- Mampu berada dlm kondisi : Edge of chaos.

# Dua Tipe Manusia

- Carol Dweck :
  1. Fixed Mindset ( beku, merasa kecerdasannya sudah sempurna)
  2. A Growth mindset ( senang berselancar diatas gelombang tantangan)







*Systems Thinking, Leading Change*  
**STRONG ORGANIZATION & COMMUNITY –**  
*Holistic Leader*

*Leading with teams and stakeholders*  
**STRONG PROGRAMS AND TEAMS**

*Personal effectiveness and skills*  
**STRONG PROJECTS AND DELIVERY**



Organizational and  
Community Leadership

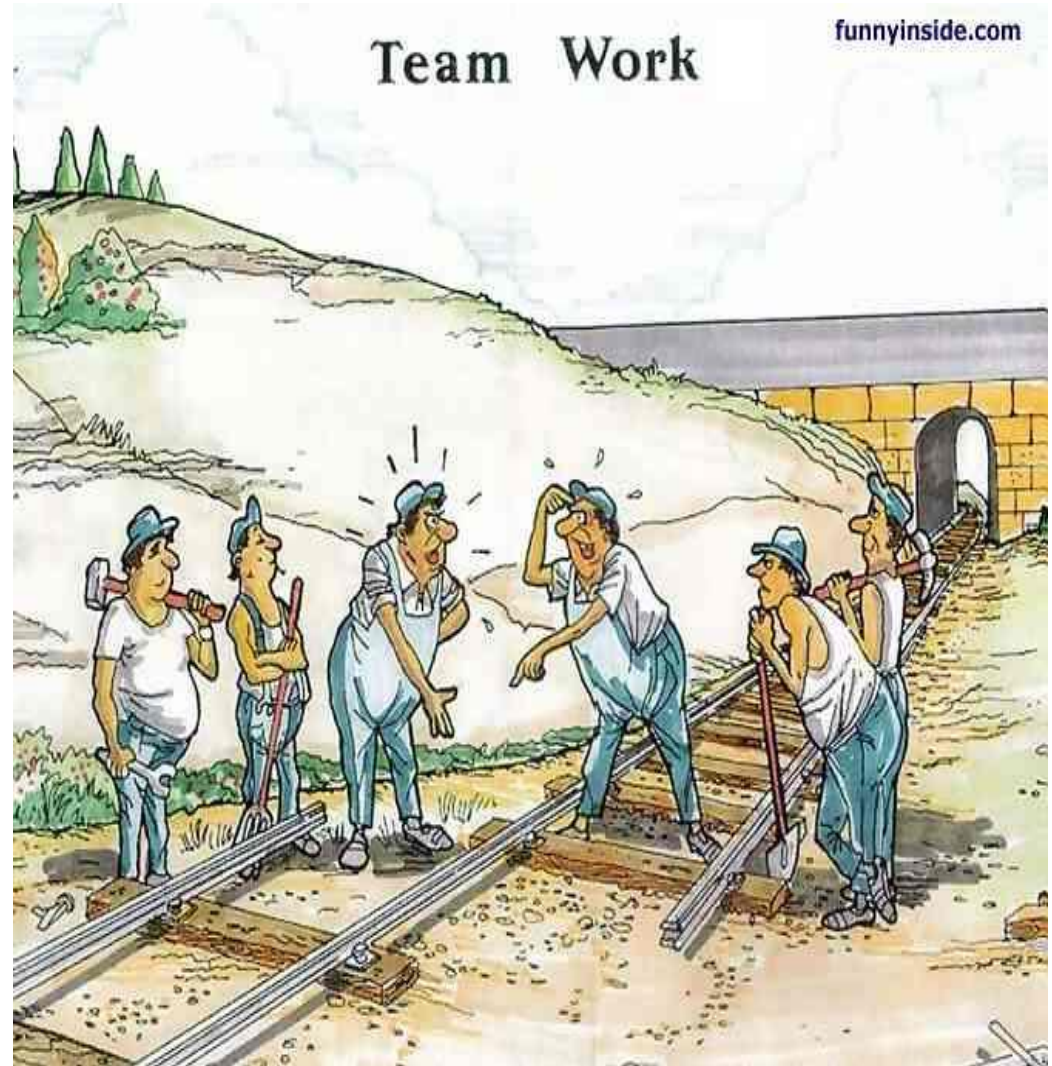


Team Leadership



Field Leadership

# KERJASAMA SEMUA KOMPONEN



**T**ERIMA **K**ASIH